

DZIAŁ 3: HOSTING, LOGI SERWERA I DIAGNOSTYKA SYSTEMOWA

1. Niezawodność Techniczna i Hosting

W celu zapewnienia najwyższej niezawodności technicznej oraz stabilności procesu rezerwacyjnego, Serwis korzysta z profesjonalnych usług hostingowych. Firma hostingowa, działając jako podmiot przetwarzający, prowadzi logi na poziomie serwera, które są niezbędne do prawidłowego administrowania Serwisem oraz szybkiego reagowania na błędy systemowe.

2. Zakres Rejestrowanych Informacji

Zapisowi w logach serwera podlegają w szczególności:

1. Identyfikatory zasobów URL: Adresy żądanych stron, plików oraz modułów systemu rezerwacji.
2. Parametry czasowe: Czas nadejścia zapytania oraz czas wysłania odpowiedzi przez serwer.
3. Identyfikacja stacji klienta: Nazwa stacji oraz informacje realizowane przez protokół HTTP/HTTPS.
4. Diagnostyka błędów: Szczegółowe informacje o błędach, które nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP (np. błędy przy próbie dokonania płatności).
5. Referer link: Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika.
6. Informacje o przeglądarce i adresie IP: Niezbędne do weryfikacji tożsamości cyfrowej i zapobiegania próbom wyłudzeń.

3. Diagnostyka Procesów Rezerwacyjnych

W trosce o poprawność zawieranych umów najmu, system rejestruje dodatkowe informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez silnik rezerwacyjny Zintegrowany system rezerwacji online oraz zarządzania obiektem (Channel Manager). Pozwala to na:

0. Weryfikację poprawności wybranego terminu i pokoju.
1. **Monitorowanie statusu komunikacji z bramką płatniczą Paynow (mElements S.A.).**
2. Zapewnienie dowodów technicznych w przypadku reklamacji dotyczących błędów w rezerwacji.

4. Obsługa Korespondencji Elektronicznej

Operator rejestruje również informacje techniczne związane z obsługą poczty elektronicznej (biuro@noclegimielno-info.pl). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu potwierdzenia dostarczenia wiadomości, obsługi rezerwacji oraz archiwizacji ustaleń z Gościem.

5. Anonimizacja i Wykorzystanie Danych

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami

przeglądającymi stronę w celach marketingowych. Są one wykorzystywane wyłącznie jako materiał pomocniczy do administrowania Serwisem, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do zarządzania infrastrukturą techniczną.
