

## **DZIAŁ 4: TWOJE PRAWA I SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O WYKORZYSTANIU DANYCH**

### **1. Cele przetwarzania danych (Dlaczego zbieramy informacje?)**

Operator pozyskuje i przetwarza dane w następujących, ściśle określonych celach:

- **Obsługa zapytań:** Udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane drogą elektroniczną (formularz kontaktowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Realizacja rezerwacji:** Obsługa procesu rezerwacji online i wykonanie umowy najmu za pośrednictwem zewnętrznego systemu rezerwacyjnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Marketing i Newsletter:** Przesyłanie informacji o ofertach specjalnych, jeżeli Klient wyraził na to wyraźną zgodę w procesie rezerwacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie.
- **Ochrona interesów (Windykacja):** Realizacja uzasadnionego interesu Administratora w szczególnych przypadkach, takich jak dochodzenie roszczeń z tytułu zniszczeń, brakujących płatności lub obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### **2. Odbiorcy danych (Komu przekazujemy informacje?)**

W celu zapewnienia najwyższego standardu usług i bezpieczeństwa, dane mogą być przekazywane wyspecjalizowanym grupom odbiorców:

- **Infrastruktura IT:** Firmy hostingowe oraz operatorzy systemów technicznych (w tym zewnętrzny system rezerwacyjny online).
- **Sektor finansowy:** Banki, operatorzy płatności elektronicznych oraz operatorzy płatności online.
- **Bezpieczeństwo i prawo:** Ubezpieczyciele, kancelarie prawne oraz firmy windykacyjne.
- **Logistyka:** Operatorzy pocztowi i kurierzy (np. w przypadku odesłania pozostawionych rzeczy).
- **Wsparcie klienta:** Operatorzy rozwiązań typu chat online oraz systemów zbierania opinii o obiekcie.

### **3. Okres przechowywania danych**

Twoje dane są przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celu:

- **Dane umowne:** Przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu, zgodnie z przepisami o rachunkowości i terminami przedawnienia roszczeń.
- **Dane marketingowe:** Przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata.

#### **4. Twoje uprawnienia (Zgodnie z RODO)**

Każdy użytkownik ma prawo do żądania od Administratora:

- Dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- **Wniesienia sprzeciwu:** Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych na podstawie interesu Administratora (np. windykacja). Prawo to może być ograniczone, jeśli Administrator wykaże nadrzędne, ważne podstawy prawne (np. ochrona mienia).

#### **5. Informacje dodatkowe**

- **Skarga:** Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- **Dobrowolność:** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji i pobytu w obiekcie.
- **Profilowanie:** W celu świadczenia usług i marketingu bezpośredniego mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje (np. dopasowanie oferty), co odbywa się bez negatywnego wpływu na Twoje prawa podstawowe.