

DZIAŁ 5: INFORMACJE W FORMULARZACH I PROCESY REZERWACYJNE

1. Zasady Dobrowolności i Odpowiedzialności

Serwis przetwarza dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika w toku procesów rezerwacyjnych oraz kontaktowych. Użytkownik wprowadzający dane oświadcza, iż są one zgodne ze stanem faktycznym, a w przypadku podawania danych osób trzecich (współlokatorzy, goście towarzyszący) posiada stosowne uprawnienie do ich przekazania w celach meldunkowych i usługowych.

2. Parametry Połączenia i Dowody Techniczne

W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji oraz ochrony przed nadużyciami (np. nieautoryzowane rezerwacje), Serwis automatycznie rejestruje parametry połączenia:

- **Oznaczenie czasu (Timestamp):** Dokładny moment wysłania formularza.
- **Adres IP użytkownika:** Wykorzystywany jako kluczowy dowód techniczny w przypadku sporów dotyczących autorstwa rezerwacji lub prób wyłudzeń.

3. Identyfikacja i Powiązanie Danych (URL Email Tracking)

Serwis, w celu optymalizacji procesu obsługi klienta i zapobiegania utracie danych w trakcie rezerwacji, może stosować technologię powiązania adresu e-mail z konkretną sesją formularza. W takim przypadku adres e-mail może pojawić się wewnątrz adresu URL strony (jako parametr zapytania). Technologia ta służy wyłącznie:

- Ułatwieniu powrotu do niedokończonego procesu rezerwacji w systemie zewnętrznym.
- Zapewnieniu ciągłości komunikacji technicznej między Serwisem a bramką płatniczą Banku.

4. Funkcjonalność i Kontekst Przetwarzania

Dane wprowadzone w formularzu są przetwarzane ściśle według celu wynikającego z jego funkcji:

- **Formularz Rezerwacyjny:** Finalizacja umowy najmu, procesowanie wpłaty zadatku i kaucji.
- **Formularz Kontaktowy:** Obsługa zapytań o dostępność terminów i ofertę specjalną.
- **Rejestracja Usług:** Każdorazowy opis pod formularzem stanowi integralną część informacji o celu przetwarzania, zapewniając pełną przejrzystość wobec Gościa.

5. Zabezpieczenie Interesów Administratora

Dane z formularzy stanowią podstawę do dochodzenia roszczeń oraz obrony praw

Administradora (np. w procesie windykacji należności za pośrednictwem kancelarii prawnych lub ubezpieczyciela).