

## **DZIAŁ 6: LOGI ADMINISTRATORA PŁATNOŚCI I INFRASTRUKTURA FINANSOWA**

### **1. Logowanie Aktywności Rezerwacyjnej**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa procesów oraz optymalizacji funkcjonalności rezerwacyjnych, informacje o zachowaniu użytkowników w Serwisie podlegają automatycznemu logowaniu w systemach informatycznych. Dane te (m.in. adres IP, parametry techniczne urządzenia, czas nadejścia zapytania) są wykorzystywane wyłącznie przez **NATURAL MIELNO** (NIP: 4990350438) w celu administrowania Serwisem i zapobiegania nadużyciom finansowym.

### **2. Procesowanie Rezerwacji (odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego systemu rezerwacyjnego online).**

Procesowanie rezerwacji w obiektach noclegowych i miejscach krótkotrwałego zakwaterowania odbywa się za pośrednictwem systemu **zewnętrznego systemu rezerwacyjnego online**. Dane Gości są przekazywane do tego systemu w celu wykonania umowy najmu, a ich bezpieczeństwo gwarantują certyfikowane protokoły przesyłu danych.

### **3. Standardy Obsługi Finansowej (zewnętrznym operatorem płatności elektronicznych)**

Obsługa operacji finansowych oraz rozliczeń realizowana jest za pośrednictwem rachunku firmowego w **instytucji płatniczych**, co zapewnia najwyższy rynkowy standard bezpieczeństwa transakcji. Administrator oświadcza, iż w celu zapewnienia ciągłości i stabilności procesów płatniczych, korzysta z rozwiązań bankowych o następującej specyfikacji:

- **Dostępność Operacyjna:** Bezterminowe prowadzenie konta (0 zł) gwarantuje stałą dostępność kanałów płatności bez ryzyka przerw technicznych.
- **Obsługa Międzynarodowa:** System wspiera bezpłatne pakiety 20 przelewów krajowych (PLN) oraz 20 walutowych (EUR) do krajów UE i EOG (Islandia, Norwegia, Liechtenstein, Szwajcaria) w każdym cyklu miesięcznym.
- **Integracja Kartowa:** Autoryzacja transakcji bezgotówkowych odbywa się przy użyciu dedykowanych kart **Visa/Mastercard Business** zintegrowanych bezpośrednio z infrastrukturą płatniczą Serwisu.
- **Nadzór Finansowy :** Procesy fakturowania i nadzoru nad przepływami pieniężnymi są wspierane przez system **operatora finansów** (wersja Optymalna), co zapewnia pełną rzetelność rozliczeń i przejrzystość księgową dla Gości.

### **4. Bezpieczeństwo Transakcji i PCI DSS**

- Wszelkie dane dotyczące płatności są przesyłane w sposób zaszyfrowany przy użyciu protokołów **SSL/TLS**.
  - Administrator **nie przechowuje danych wrażliwych** dotyczących kart płatniczych Gości (takich jak numery CVV/CVC); są one procesowane bezpośrednio przez instytucję bankową banku, zgodnie z restrykcyjnymi wymogami bezpieczeństwa **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard).
-