

DZIAŁ 8: INFORMACJA O PLIKACH COOKIES (CIASTECZKA)

1. Charakterystyka Plików Cookies

Serwis **Natural Mielno** korzysta z plików cookies („ciasteczka”), stanowiących dane informatyczne (pliki tekstowe) przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony źródłowej, unikalny numer oraz zdefiniowany czas przechowywania. Podmiotem zamieszczającym te pliki oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.

2. Cele Wykorzystania Plików Cookies

Pliki cookies są wykorzystywane w celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz bezpieczeństwa transakcji:

- **Utrzymanie Sesji i Rezerwacje:** Niezbędne do poprawnego działania zewnętrznego systemu obsługi rezerwacji, co pozwala Gościowi na nawigację między podstronami bez utraty wybranych parametrów rezerwacji lub zawartości koszyka.
- **Bezpieczeństwo Płatności:** Wsparcie procesów autoryzacji w bramce płatniczej **płatności elektronicznych Banku** oraz weryfikacja autentyczności sesji użytkownika.
- **Analityka i Marketing:** Realizacja celów diagnostycznych i promocyjnych opisanych w sekcji „Istotne techniki marketingowe”.

3. Rodzaje Stosowanych Plików

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- **Cookies „Sesyjne” (session cookies):** Pliki tymczasowe, przechowywane do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki. Są kluczowe dla krótkotrwałych procesów, takich jak wypełnianie formularza rezerwacji.
- **Cookies „Stale” (persistent cookies):** Przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika. Pozwalają m.in. na rozpoznanie powracającego Gościa i personalizację oferty.

4. Zarządzanie Ustawieniami Przeglądarki

Oprogramowanie do przeglądania stron zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies. Użytkownik ma pełne prawo do zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, w tym do:

- Automatycznego blokowania plików cookies.
- Usuwania już zapisanych plików.

- Ustawienia powiadomień o każdej próbie zamieszczenia pliku na urządzeniu. Szczegółowe instrukcje znajdują się w sekcji „Pomoc” każdej przeglądarki internetowej.

5. Wpływ Ograniczeń na Funkcjonalność

Operator informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może negatywnie wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu. W szczególności może to **uniemożliwić dokonanie rezerwacji online** lub poprawne przejście do systemu płatności bankowej, ze względu na zerwanie ciągłości sesji użytkownika.

6. Cookies Podmiotów Zewnętrznych

Pliki cookies w urządzeniu Gościa mogą być zamieszczane również przez podmioty współpracujące z Operatorem w celach analitycznych i reklamowych, w szczególności: **Google** (Google Inc.), **Facebook** (Meta Platforms, Inc.) oraz **Twitter** (X Corp.).