

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES – NATURAL MIELNO 2026**

## **DZIAŁ 1: DEFINICJE I PODSTAWY PRAWNE**

1. Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych w serwisie **noclegimielno-info.pl**.
2. Administratorem danych jest **NATURAL MIELNO**, Najem Prywatny 76-032 Mielno, ul. E. Orzeszkowej 3, **NIP: 4990350438, REGON: 331319478**.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO (UE 2016/679) w celu:
  1. Realizacji rezerwacji i umowy najmu (**Art. 6 ust. 1 lit. b**).
  2. Dochodzenia roszczeń, windykacji i monitoringu mienia (**Art. 6 ust. 1 lit. f**).
  3. Rozliczeń podatkowych i meldunku (**Art. 6 ust. 1 lit. c**).

## **DZIAŁ 2: METODY OCHRONY DANYCH**

1. Serwis stosuje certyfikat **SSL/TLS**, szyfrujący dane przed wysłaniem ich do serwera.
2. Administrator stosuje regularne kopie bezpieczeństwa oraz politykę zmiany haseł.
3. Bezpieczeństwo finansowe gwarantuje standard **PCI DSS** oraz infrastruktura **Banku Online** .

## **DZIAŁ 3: HOSTING I LOGI SERWERA**

1. Serwis rejestruje logi systemowe (IP, czas zapytania, typ przeglądarki) w celach diagnostycznych i administracyjnych.
2. Dane diagnostyczne są kluczowe dla weryfikacji poprawności procesów w systemie : **Zewnętrznym rezerwacji online**.

## **DZIAŁ 4: TWOJE PRAWA (ZGODNIE Z RODO)**

1. Użytkownik ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych.
2. Administrator ma prawo odmówić usunięcia danych, jeśli są one niezbędne do dochodzenia roszczeń (np. windykacja zniszczeń w pokoju).
3. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

## **DZIAŁ 5: INFORMACJE W FORMULARZACH**

1. Dane wprowadzane w formularzu rezerwacyjnym są niezbędne do zawarcia umowy.
2. Serwis może zapisać parametry połączenia (IP, znacznik czasu) jako dowód techniczny dokonania rezerwacji.

#### **DZIAŁ 6: REZERWACJE I PŁATNOŚCI**

1. Procesowanie rezerwacji odbywa się poprzez system zarządzania rezerwacjami (Channel Manager) zainstalowany w Serwisie.
2. **Obsługa płatności online prowadzona jest przez mElements S.A. z siedzibą w Warszawie (operatora usługi Paynow).**
3. Nadzór nad rzetelnością faktur sprawuje system mOrganizer finansów.
4. Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych – są one procesowane bezpośrednio przez **bezpieczną infrastrukturę mElements S.A. zgodnie ze standardami PCI DSS.**

#### **DZIAŁ 7: TECHNIKI MARKETINGOWE**

1. Serwis korzysta z **Google Analytics** (anonimowe statystyki) oraz **Piksela Facebooka** (rozpoznawanie zalogowanych użytkowników platformy Meta).
2. Operator stosuje narzędzia automatyzacji, które mogą wysyłać powiadomienia e-mail po wyrażeniu przez Gościa zgody handlowej.

#### **DZIAŁ 8: PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)**

1. Serwis wykorzystuje cookies sesyjne (tymczasowe) oraz stałe.
2. Cookies są niezbędne do utrzymania sesji rezerwacyjnej i autoryzacji płatności bankowych.
3. Podmioty zewnętrzne (Google, Facebook) mogą zamieszczać własne cookies w celach analitycznych.

#### **DZIAŁ 9: ZARZĄDZANIE ZGODAMI**

1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce (Edge, Chrome, Safari, Firefox).
2. **OSTRZEŻENIE:** Wyłączenie plików cookies niezbędnych dla bezpieczeństwa może uniemożliwić dokonanie rezerwacji online lub opłacenie zadatku przez Operator płatności elektronicznych.

3. Lista partnerów przetwarzających dane: **Google** (Analytics/Ads), **Zintegrowany system rezerwacji online oraz zarządzania obiektem (Channel Manager) elektronicznych** (Płatności).