

REGULAMIN OBIEKTU I PARKINGU NATURAL MIELNO 2026

Szanowni Państwo, dziękujemy za wybór **Natural Mielno** Krzysztof Nowakowski, 76-032 Mielno, ul. E. Orzeszkowej 3, NIP: 4990350438, REGON: 331319478. oraz za poświęcenie swojego cennego czasu na zapoznanie się z poniższymi zasadami. Pozwoli nam to zapewnić Państwu spokojny i bezpieczny wypoczynek. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy najmu, a jego akceptacja (poprzez wpłatę zadatku) jest gwarancją rezerwacji.

§ 1. ZASADY REZERWACJI I BEZPIECZNYCH PŁATNOŚCI

1. **Zadek:** Warunkiem rezerwacji terminu jest wpłacenie zadatku w wysokości równoważności trzech dni pobytu w ciągu 1 dnia od rezerwacji wstępnej. Obiekt nie prowadzi zwrotów zadatku. Pełna wpłata za cały pobyt stanowi Gwarancję Niezmienności Ceny. Transakcje realizowane są za pośrednictwem bezpiecznego rachunku firmowego w mBanku.
2. **Umowa:** Potwierdzenie wpłaty zawierające termin oraz liczbę osób jest jednoznaczne z zawarciem umowy najmu. Odwołanie rezerwacji, zmiana liczby osób lub terminu jest niemożliwe.
3. **System Płatności:** Obsługa płatności online realizowana jest przez firmę **mElements S.A.** z siedzibą w Warszawie (operatora usługi **Paynow**) za pośrednictwem systemu Zintegrowany system rezerwacji online oraz zarządzania obiektem (Channel Manager).
4. **Metody płatności i zwroty:** System obsługuje przelewy online, BLIK, płatności odroczone **PayPo** oraz karty płatnicze: **Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro**. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
5. **Standardy Bankowe:** Rozliczenia procesowane są w oparciu o infrastrukturę mBank S.A. Czas realizacji rezerwacji liczony jest od momentu pozytywnej autoryzacji płatności w systemie Paynow. Dokumentacja finansowa wspierana jest przez system **mOrganizer finansów**.
6. **Formalności:** W dniu przybycia należy dopełnić obowiązku meldunkowego, uregulować należność za cały pobyt z góry oraz uiścić opłatę klimatyczną.
7. **Kaucja:** Pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 300 zł na poczet zabezpieczenia przed zniszczeniami lub aktami wandalizmu.
8. **Skrócenie pobytu:** W przypadku wcześniejszego wyjazdu, kwota za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

§ 2. REGULAMIN PARKINGU I PRZYWILEJE REZERWACJI

1. **Standard Bezpłatnego Parkowania:** NATURAL MIELNO zapewnia dostęp do zamkniętego i monitorowanego terenu posesji.

2. **Rezerwacja Bezpośrednia** (tel: **+48 666 500 641** lub strona www): Goście otrzymują:
 1. **Gwarantowane miejsce postojowe za 0 zł** na terenie zamkniętym.
 2. Możliwość wyboru konkretnego numeru pokoju (brak losowości).
 3. Bezpłatny dostęp do zamykanego garażu na rowery.
 4. Najniższą cenę pobytu (bez prowizji portali).
3. **Rezerwacje Zewnętrzne (np. Booking.com):**
 0. Dostęp do parkingu na terenie monitorowanym/zamkniętym nie jest gwarantowany (zależny od dostępności).
 1. W szczycie sezonu (**1 lipca – 31 sierpnia**) opłata za postój wynosi **50 zł / doba**.
 2. Pokoje przydzielane są losowo przez system.
 4. **Bezpłatna Strefa Miejska:** Obiekt znajduje się w całorocznej strefie bezpłatnego parkowania przy ulicy (ok. 30m od Domu Wakacyjnego Natural).
 5. **Odpowiedzialność:** Miejsce postojowe jest niestrzeżone. Właściciel nie odpowiada za pojazdy oraz mienie w nich pozostawione. Prosimy o każdorazowe zamykanie bramy po przejeździe.

§ 3. PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO

1. **Doba hotelowa:** Od godziny **15:00** do **10:00**. Prosimy o zgłoszenie godziny przybycia. Telefonicznie godzinę przed przyjazdem dla usprawnienia komfortu gościa.
2. **Cisza nocna:** Obowiązuje w godzinach **22:00 – 7:00**. Nieprzestrzeganie ciszy może skutkować nakazem opuszczenia obiektu bez zwrotu opłat.
3. **Osoby trzecie:** Przebywanie osób niezameldowanych na terenie ośrodka jest surowo zabronione.
4. **Zakazy:** W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania świeczek. Złamanie zakazu skutkuje rozwiązaniem umowy, utratą środków za pobyt oraz przepadkiem kaucji.
5. **Aneks kuchenny:** Przeznaczony wyłącznie do przygotowywania lekkich potraw (np. śniadania, kolacji). Dostępna kuchnia w ogrodzie dopuszcza przygotowanie potraw na ciepło.

6. **Sprzęt elektryczny:** Zabrania się używania własnych urządzeń grzewczych (elektrycznych/gazowych) niebędących wyposażeniem pokoju.

§ 4. INFORMACJE DODATKOWE

1. **Odpowiedzialność za mienie:** Obiekt nie odpowiada za przedmioty wartościowe i gotówkę papierów wartościowych pozostawione w pokojach. Posiadamy prywatny Sejf proszę o zgłoszenie w recepcji.
2. **Media:** Właściciel nie odpowiada za przejściowe awarie prądu, wody lub internetu spowodowane przez dostawców zewnętrznych.
3. **Infrastruktura:** Grillowanie możliwe jest tylko w wyznaczonym miejscu. Prosimy o niewrzucanie do toalet przedmiotów innych niż papier toaletowy.
4. **Zgubienie klucza:** Opłata wynosi **50 zł**.
5. **RODO:** Dane osobowe podlegają logowaniu w celu administrowania serwisem. Dokonując wpłaty, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji zakwaterowania (klauzula RODO dostępna na miejscu).

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Życzymy miłego i spokojnego pobytu!

Personel Natural Mielno